# **DÚVIDAS FREQUENTES**

Verifique se suas dúvidas constam aqui. Caso não encontre a resposta que deseja, entre em contato pelo fale-conosco, no final do site.

Para facilitar sua busca, clique "Control+F" e digite a palavra que deseja. A informação será localizada de forma mais rápida.

#### **OBRIGADA!**

## Não recordo da minha senha de acesso. Como proceder?

Clique em "esqueceu a senha" para gerar nova senha. A nova senha será enviada ao e-mail que cadastrou. Caso não se recordeo e-mail cadastrado, nessa situação, entre em contato com o EDUCON.

## Que dados preciso ter, no momento em que realizar a minha inscrição?

Os dados básicos de documentação como nome completo, e-mail, CPF e endereço.

## Qual a diferença das categorias de público?

- Alunos PUCRS Graduação: aluno/a de graduação da PUCRS
- Alunos PUCRS (Lato Sensu e Stricto Sensu): aluno/a de pós-graduação da PUCRS
- PUCRS Alumni: aluno/a formado pela PUCRS
- Alunos externos: alunos graduação de outras Instituições de Ensino Superior (IES), não sendo da PUCRS
- Público Geral (quando não tem relação com nenhuma outra categoria)

#### Como posso acessar meu comprovante de inscrição?

Acesse o site: <a href="https://webapp.pucrs.br/minhas-inscricoes/">https://webapp.pucrs.br/minhas-inscricoes/</a>. Informe seu login e senha de acesso. Na sequência, abrirá uma tela com a relação de todos os eventos inscritos na plataforma siproex da PUCRS. Localize o evento e na coluna "Comprovante de Inscrição", clique em Reemitir.

#### Bom evento!